

# Deutsches Lehrerforum 2019

## Haltung zeigen! Demokratie lehren, lernen und leben.



### Workshop: Einführung, Umsetzung und Evaluierung eines Beschwerdeverfahrens

#### Kurzbeschreibung des Workshops

Wir stellen mit einer PPT die Entwicklung eines Beschwerdemanagementverfahrens an unserer Fachschule für Sozialwesen vor. Die Erarbeitung und Einführung erfolgte in Kooperation mit den Studierenden und findet seither Anwendung.



Referentinnen:  
Juliane Gerber und  
Michaela Peschel



#### Einsatzmöglichkeiten in der Schule/Praxis

Im Rahmen der Mentoringstunde wird den Studierenden zu Beginn des Schuljahres das Verfahren erläutert und mit dem Studierendenrat evaluiert und falls Verbesserungen erforderlich sind angepasst. Angestrebte Lernziele sind, dass die Studierenden ihre Kompetenzen zur demokratischen Teilhabe ausbauen und ihre Beschwerde aktiv in dem Wissen einbringen, dass diese ernstgenommen und nach einem klar strukturierten Verfahren verbindlich „bearbeitet“ wird. Das Beschwerdeverfahren ist modifiziert in allen Altersstufen und Unterrichtsfächern einsetzbar.

